

**AVISO LEGAL Y POLITICA DE  
PRIVACIDAD  
DE  
www.cotrali.com**

AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD DE: «WEBCLI»	Código: Índice	Versión 2.0	Fecha: 02/06/2025
Autor: Martín López Escartín - Abogado	Contacto <a href="mailto:info@honosabogados.es">info@honosabogados.es</a>	Página 1 / 22	
Documento registrado por el Autor. Queda prohibida la reproducción total o parcial del mismo sin consentimiento expreso del autor.			

## ÍNDICE

TITULAR DEL SITIO WEB .....	3
1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA ENTIDAD .....	4
1.1 DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO .....	4
1.2 DATOS DE CONTACTO DEL DATA PROTECTION OFFICER (D.P.O.).....	4
1.3 INFORMACION SOBRE LOS DIFERENTES TRATAMIENTOS DE DATOS QUE SE EFECTUAN EN NUESTRA PAGINA WEB.....	4
1.4 INFORMACION SOBRE EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS .....	11
1.5 REVOCACION DE LA LEGITIMACION DE TRATAMIENTOS BASADOS EN EL CONSENTIMIENTO. (Art. 6, 1º a) del Reglamento UE 679/2016 de 28 de abril.) .....	12
2. PRINCIPIOS BÁSICOS QUE RIGEN EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. ....	13
3. RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS POR USO Y CONTENIDO .....	15
4. CONCEPTO DE USUARIO.....	16
5. IDIOMA OFICIAL DE LA PÁGINA .....	16
6. REDES SOCIALES .....	16
7. INFORMACIÓN SOBRE LOS LINKS .....	17
8. RENUNCIA Y LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD .....	17
9 INFORMACIÓN SOBRE LA EXENCIÓN DE TODA LA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE UN FALLO TÉCNICO Y DE CONTENIDO .....	18
10 PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL .....	18
11 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS .....	21
12 LEGISLACIÓN.....	22

AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD DE: «WEBCLI»	Código: Índice	Versión 2.0	Fecha: 02/06/2025
Autor: Martín López Escartín - Abogado	Contacto <a href="mailto:info@honosabogados.es">info@honosabogados.es</a>		Página 2 /22
Documento registrado por el Autor. Queda prohibida la reproducción total o parcial del mismo sin consentimiento expreso del autor.			

**TITULAR DEL SITIO WEB**

En cumplimiento del deber de información contemplado en el artículo 10 de la vigente Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le comunicamos que el responsable de la web donde puede descargar diferentes aplicaciones es:

- Denominación social: COTRALI ZARAGOZA S.L.. (En adelante [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com))
- NIF: B50823830
- Domicilio social: CALLE TARRACA 4 P.I. PLAZA 50197 - ZARAGOZA (Zaragoza)
- Teléfono Contacto: 976 915 915
- Dirección de correo electrónico: [narjol@cotrali.com](mailto:narjol@cotrali.com)

**REGISTROS OFICIALES**

- Registro Mercantil de Zaragoza: Tomo 2482, Folio 104, Hoja N° Z-25944, Inscripción 1ª
- Marca ante la O.E.P.M.:

**PROTOCOLOS QUE LA ENTIDAD TIENE IMPLEMENTADOS:**

- Protocolo de desconexión digital para sus trabajadoras/es.
- Protocolo para la Prevención de acoso sexual en el puesto de trabajo
- Protocolo para situaciones de acoso laboral en el puesto de trabajo.
- Canal de comunicación e información implementado conforme la Ley 2/2023 de 20 de febrero, y Protocolo de actuación ante una información.
- Plan de Igualdad

**SITIOS WEB DE COTRALI ZARAGOZA S.L.:**

[www.cotrali.com](http://www.cotrali.com)

AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD DE: «WEBCLI»	Código: Índice	Versión 2.0	Fecha: 02/06/2025
Autor: Martín López Escartín - Abogado	Contacto <a href="mailto:info@honosabogados.es">info@honosabogados.es</a>		Página 3 / 22
Documento registrado por el Autor. Queda prohibida la reproducción total o parcial del mismo sin consentimiento expreso del autor.			

## 1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA ENTIDAD

### 1.1 DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO

- Denominación social: COTRALI ZARAGOZA S.L. (Denominado en este documento [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com))
- NIF: B50823830
- Domicilio social: CALLE TARRACA 4 P.I. PLAZA 50197 - ZARAGOZA (Zaragoza)
- Teléfono Contacto: 976 915 915
- Dirección de correo electrónico: [narjol@cotrali.com](mailto:narjol@cotrali.com)

### 1.2 DATOS DE CONTACTO DEL DATA PROTECTION OFFICER (D.P.O.)

Martin López Escartín, abogado ICAM 103516 y con despacho para notificaciones en HONOS ABOGADOS S.L.P. en C/ Langreo nº2, 1ºD, 33206, Gijón, Asturias. Con teléfono 608781399 y mail: [martin.lopez@honosabogados.es](mailto:martin.lopez@honosabogados.es)

### 1.3 INFORMACION SOBRE LOS DIFERENTES TRATAMIENTOS DE DATOS QUE SE EFECTUAN EN NUESTRA PAGINA WEB.

#### INTRODUCCION

Antes de poner cualquier dato personal en los formularios o campos que ponemos a su disposición, las personas que acceden a nuestra página web, deben leer y entender atentamente lo que sigue a continuación con la finalidad de que podamos cumplir con todos los principios que rigen en nuestra entidad para el tratamiento de sus datos.

Si algún termino no lo entiende, estamos para ayudarle.

Nuestra organización respeta y cumple el derecho fundamental a la intimidad. Protegemos de forma proactiva los datos personales. Los datos personales son propios de cada persona. Cuando los aporta a nuestra organización nos los presta y nuestro compromiso es tratarlos legalmente, de forma leal y transparente, y, ante todo, confidencial. Además de procurar en nuestra entidad todas las medidas de seguridad para que no se produzcan perdidas de los mismos o robos de los mismos en el tratamiento.

AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD DE: «WEBCLI»	Código: Índice	Versión 2.0	Fecha: 02/06/2025
Autor: Martín López Escartín - Abogado	Contacto <a href="mailto:info@honosabogados.es">info@honosabogados.es</a>		Página 4 /22
Documento registrado por el Autor. Queda prohibida la reproducción total o parcial del mismo sin consentimiento expreso del autor.			

Tratamos sus datos en régimen de igualdad, sin discriminación y distinción alguna de raza, sexo, idioma, religión, opinión política, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición; y sin distinción de condición jurídica o internacional del país o territorio de cuya jurisdicción dependas.

En nuestra organización le facilitamos el acceso y control de sus datos personales en todo momento. Así como, el ejercicio de sus derechos.

### **FINALIDADES DE LOS DIFERENTES TRATAMIENTOS DE DATOS A TRAVES DE LA PAGINA WEB:**

#### **1.- DATOS PROVENIENTES DE LAS COOKIES NO NECESARIAS (USUARIOS)**

Las finalidades de los datos que nos aportan las cookies, puede consultarlas en el apartado de **POLITICA DE COOKIES**, (<https://www. www.cotrali.com POLITICA DE COOKIES/>) donde se le indica de cada una de ellas la información precisa sobre la finalidad, legitimación (es el consentimiento) así como la duración de conservación de las mismas, y además lo que la legislación sobre las mismas exige. En el POP UP, que sale nada más entrar se muestran las diferentes finalidades, donde puede ACEPTAR, RECHAZAR O CONFIGURAR LAS DIFERENTES FINALIDADES.

#### **2.- DATOS PROVENIENTES DEL BOTÓN CONTACTO**

En el apartado contacto, solicitamos datos por la finalidad de poder prestarle la información requerida por el usuario, en el propio formulario. En el botón contacto se pide además datos por el proyecto que desea explicarnos con la finalidad de poder ofertar nuestra entidad para su idea de proyecto.

#### **3.- ENVÍENOS UN MENSAJE (USUARIOS DE LA WEB)**

Tenemos un sistema de comunicación con el cliente a través de un chat mediante la plataforma WHATSAPP PROFESIONAL, donde no se piden datos, salvo que el cliente nos los facilite en la conversación. Si se guardan las conversaciones por seguridad, ante cualquier petición a través de las conversaciones. El tratamiento de los datos, solamente se pediría en caso de ser necesarios, para poder prestarle el servicio que la persona usuaria solicita mediante su petición escrita.

AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD DE: «WEBCLI»	Código: Índice	Versión 2.0	Fecha: 02/06/2025
Autor: Martín López Escartín - Abogado	Contacto <a href="mailto:info@honosabogados.es">info@honosabogados.es</a>		Página 5 /22
Documento registrado por el Autor. Queda prohibida la reproducción total o parcial del mismo sin consentimiento expreso del autor.			

**4.- DATOS DE CLIENTES**

La finalidad es poder atender el pedido realizado por un cliente a través del registro para poder realizar una compra a través de nuestra página web. O bien indicarnos un domicilio de facturación diferente o incluso un domicilio de entrega de su pedido diferente al del domicilio de pedido o de facturación. Datos que cederemos a encargados de tratamiento para hacerle llegar su compraventa realizada a través de la página web.

Gestión de las garantías de cada producto con el fabricante.

En caso de desear una ampliación de la garantía que la legislación le otorga puede, mediante un formulario solicitar esa ampliación de la misma.

**5.- SELECCIÓN DE PERSONAL A TRAVÉS DEL BOTÓN TRABAJA CON NOSOTROS**

Tratamos sus datos personales para dotar de personal determinados proyectos vacantes en la entidad; para ello necesitamos comunicarnos con usted y evaluar su perfil según las necesidades presentes o futuras de selección de personal. Este proceso puede incluir exámenes de selección, entrevistas, pruebas, verificaciones de referencia e informarle sobre nuevos puestos según su perfil. Si se le ofrece el puesto, podremos usar sus datos personales con el fin de firmar documentos de contratación.

**6.- ENVIO DE NOVEDADES POR MEDIO DE UN CORREO ELECTRÓNICO (USUARIOS Y/O CLIENTES)**

Recogemos un correo electrónico con la finalidad de poder comunicar por medio del mismo las novedades ofertas o cualquier comunicación que las personas que se suscriben puedan realizar.

**7.- DATOS PROVENIENTES DEL BOTÓN RESERVA**

Bajo su consentimiento, obtenido en el propio formulario, tratar la información requerida para gestionar la petición solicitada.

**8.- DATOS PROVENIENTES DEL CANAL DE DENUNCIAS (LEY 2/2023 DE 2 DE FEBRERO)**

Cumplir con la obligación legal de dar cauce a las informaciones de personas que conforme a los hechos que la ley prevé nos hagan llegar a través de este canal interno, que gestionaremos de forma externa mediante encargados de tratamiento.

**LEGITIMACION PARA CADA UNO DE LOS TRATAMIENTOS:**

AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD DE: «WEBCLI»	Código: Índice	Versión 2.0	Fecha: 02/06/2025
Autor: Martín López Escartín - Abogado	Contacto <a href="mailto:info@honosabogados.es">info@honosabogados.es</a>		Página 6 /22
Documento registrado por el Autor. Queda prohibida la reproducción total o parcial del mismo sin consentimiento expreso del autor.			

**1.- DATOS PROVENIENTES DE LAS COOKIES NO NECESARIAS (USUARIOS)**

La finalidad de los datos que nos aportan las cookies, puede consultarlas en el apartado de **POLITICA DE COOKIES**, donde se le indica de cada una de ellas la información precisa sobre la finalidad, la duración de las mismas, y además el resto de información respecto a este tratamiento, así como las funcionalidades de cada navegador para poder eliminar todas las cookies que no desee.

En el POP UP, que sale nada más entrar se muestran las **diferentes** finalidades, donde puede **ACEPTAR, RECHAZAR O CONFIGURAR LAS DIFERENTES FINALIDADES**. Tiene toda la información en el enlace <https://www. www.cotralli.com POLITICA DE COOKIES/>. En el caso que acepte las cookies, la legitimación viene dada por su consentimiento (art. 6, 1 a) RGPD), siendo solamente en las necesarias el interés legítimo del Responsable de tratamiento. Para revocar su consentimiento, puede acudir al punto 1.5 de este aviso y seguir los pasos para su revocación.

**2.- DATOS PROVENIENTES DEL BOTÓN CONTACTO**

La legitimación es el consentimiento, esto es conforme al artículo 6.1 a) del RGPD, el hecho de completar los formularios de contacto con los datos que pedimos y realizar una acción para enviar, es un acto voluntario y libre en el que nos manifiesta su consentimiento expreso.

**3.- ENVÍENOS UN MENSAJE (USUARIOS DE LA WEB)**

La legitimación es el consentimiento, regulado en el art. 6.1 a) del RGPD, y que conforme al art. 21 de la LSSI-CE, debe ser mediante la marcación de una casilla de forma voluntaria.

**4.-DATOS DE CLIENTES**

La legitimación para el tratamiento viene dada por el art. 6 1. b) y lo es por ser parte en un contrato de venta a distancia. Puede darse el caso de que la persona que realiza la compraventa, no es la persona destinataria del producto. En este caso, se le advierte que debe tener autorización para facilitarnos y cedernos los datos para el envío del producto comprado por el cliente.

**5.- SELECCIÓN DE PERSONAL A TRAVÉS DEL BOTÓN TRABAJA CON NOSOTROS**

AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD DE: «WEBCLI»	Código: Índice	Versión 2.0	Fecha: 02/06/2025
Autor: Martín López Escartín - Abogado	Contacto <a href="mailto:info@honosabogados.es">info@honosabogados.es</a>		Página 7 /22
Documento registrado por el Autor. Queda prohibida la reproducción total o parcial del mismo sin consentimiento expreso del autor.			

La legitimación es el consentimiento, esto es conforme al artículo 6.1 b) del RGPD, al tratamiento de sus datos personales para la finalidad de selección de personal mediante la aceptación del aviso de privacidad habilitado a esos efectos.

#### **6.- ENVIO DE NOVEDADES POR MEDIO DE UN CORREO ELECTRÓNICO (USUARIOS Y/O CLIENTES)**

La legitimación es el consentimiento, esto es conforme al artículo 6.1 a) del RGPD. Conforme al art. 21 de la LSSI-CE, debe ser mediante la marcación de una casilla de forma voluntaria, o por su relación previa en la condición de cliente.

#### **7.- DATOS PROVENIENTES DEL CANAL DE DENUNCIAS (LEY 2/2023 DE 2 DE FEBRERO)**

La legitimación es el cumplimiento legal, basada en el Art. 6 1º c) del RGPD, dado que la entidad es sujeto obligado en cumplimiento del art. 2 de la Ley 2/2023 de 20 de febrero y como medio de comunicación de hechos o inacciones que puedan suponer un supuesto acto delictivo, y/o mecanismo de comunicación de hechos en relación a otros protocolos implantados en la entidad conforme al apartado III del Preámbulo de la Ley, hacen legítima la recogida de los datos.

En el caso del Canal de denuncias, se informa que es recibida la información por un Encargado de Tratamiento conforme al art. 6 de la Ley 2/2023 de 20 de febrero, y las informaciones y los datos serán recibidos por el encargado del tratamiento, actuando conforme las instrucciones del responsable, y las exigencias legales marcadas por la ley.

Con la finalidad de ampliar la información para ello presentamos, de forma leal y de forma transparente y para poder cumplir con los principios regulados en el art. 5 del RGPD, el resto de la información detallada de los tratamientos expresados en los párrafos anteriores, los detallamos en la siguiente tabla, con la información requerida en los art. 13 del RGPD.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS FICHERO DE DATOS USUARIOS	
RESPONSABLE DE TRATAMIENTO	COTRALI ZARAGOZA S.L. CALLE TARRACA 4 P.I. PLAZA 50197 - ZARAGOZA (Zaragoza)

AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD DE: «WEBCLI»	Código: Índice	Versión 2.0	Fecha: 02/06/2025
Autor: Martín López Escartín - Abogado	Contacto <a href="mailto:info@honosabogados.es">info@honosabogados.es</a>		Página 8 / 22
Documento registrado por el Autor. Queda prohibida la reproducción total o parcial del mismo sin consentimiento expreso del autor.			

D.P.O. (Data Protection Officer)	<p>Conforme al artículo 37 RGPD 2016/679 y al artículo 34 de la LO 3/2018 no se requiere D.P.O.</p> <p>Martin López Escartín, abogado ICAM 103516 y con despacho para notificaciones en HONOS ABOGADOS S.L.P. en C/ Langreo nº2, 1ºD, 33206, Gijón, Asturias. Con teléfono 608781399 y mail: martin.lopez@honosabogados.es</p>
TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS	<p>No se hará transferencia internacional de datos.</p> <p>No se hará transferencia internacional de datos, salvo para poder enviar las compras realizadas a través de la página web. Siempre con transportes con los que se firman contratos que rigen la condición de Encargados de Tratamiento de los datos, y que son necesarios para el cumplimiento del encargo.</p>
DERECHOS	<p>Derecho a solicitar el <u>acceso</u> a los datos personales relativos al interesado,</p> <p>Derecho a solicitar su <u>rectificación</u></p> <p>Derecho de <u>supresión</u>,</p> <p>Derecho a solicitar la <u>limitación de su tratamiento</u>,</p> <p>Derecho a <u>oponerse</u> al tratamiento,</p> <p>Derecho a la <u>portabilidad</u> de los datos</p> <p>Derecho a la <u>exclusión</u> publicitaria.</p>
INFORMACIÓN ADICIONAL	<p>Puede presentar en cualquier momento reclamación ante la AEPD C/ Jorge Juan, 6. 28001 - Madrid</p>
DESTINATARIOS DE CESIONES DE DATOS	<p>-En caso de requerir algún proyecto expuesto en la página web, de la opinión profesional de algún profesional, y sólo para facilitarle la información le haríamos una explicación del mismo sin dar datos, salvo que nos autorice expresamente.</p> <p>- Sistema de Pago: NOMBRE DE BANCO</p> <p>- En caso de USUARIOS, solamente se cederán los datos para poder prestar el servicio solicitado a través de los formularios.</p> <p>-No están previstas cesiones de datos, salvo que sean consultas que se deban dirimir en una Junta General conforme a la Ley de Propiedad Intelectual, o para la prestación de lo solicitado.</p>
PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS	<p><b>COOKIES:</b> Vid. Política de cookies; dependiendo de las cookies.</p> <p><b>CLIENTES:</b> Se guardan el tiempo legalmente previsto, que es 4 años. Los datos de seguimiento de pedidos, sólo se conservan desde que el pedido sale de nuestros almacenes hasta que llegan al destino.</p> <p><b>DATOS DE USUARIOS (CONTACTO):</b> Mientras duren los servicios solicitados en los formularios.</p> <p><b>CURRICULUMS:</b> Son revisados cada dos años con la finalidad de comprobar si están activos o no lo están.</p>

AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD DE: «WEBCLI»	Código: Índice	Versión 2.0	Fecha: 02/06/2025
Autor: Martín López Escartín - Abogado	Contacto <a href="mailto:info@honosabogados.es">info@honosabogados.es</a>		Página 9/22
Documento registrado por el Autor. Queda prohibida la reproducción total o parcial del mismo sin consentimiento expreso del autor.			

	<p><b>USUARIOS NEWSLETTER:</b> Durante un máximo de dos años, retirando aquellos datos que llegan fallidos por los sistemas de comunicaciones de promociones.</p> <p>En el caso que la <u>LEGITIMACION DE TRATAMIENTO</u> sea el art. 6, 1º a) del RGPD, esto es el <u>CONSENTIMIENTO</u>, puede ser revocado en cualquier momento comunicándonos mediante un mail a <a href="mailto:narjol@cotrali.com">narjol@cotrali.com</a></p>
<b>ENCARGADOS DE TRATAMIENTO</b>	<b>CANAL DE DENUNCIAS:</b> FDIGITAL RJA S.L. Y HONOS ABOGADOS S.L.P.
<b>INCIDENCIAS O BRECHAS DE SEGURIDAD</b>	Desde nuestra responsabilidad proactiva adoptamos todas las medidas de seguridad técnicas y organizativas razonablemente necesarias para asegurar su información. Los riesgos nuevos se analizan periódicamente para adaptar las medidas a implementar. Existe un protocolo que conoce todo nuestro personal para adoptar las medidas y comunicaciones necesarias en caso de darse una brecha de seguridad en los datos.
<b>MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS</b>	Aplicamos medidas de seguridad que aseguren la integridad de los datos que recogemos de su persona, una vez realizado un análisis de riesgos, con la finalidad de minimizar al máximo los riesgos. Realizando revisiones de las mismas de forma periódica, así como auditorias de ciberseguridad en relación a la custodia de los datos. Regulamos con contratos conforme al art. 28 del RGPD nuestra relación con nuestros encargados de tratamiento, donde se les dan instrucciones y medidas para asegurar la integridad y seguridad de los datos.
<b>INCIDENCIAS O BRECHAS DE SEGURIDAD</b>	Desde nuestra responsabilidad proactiva adoptamos todas las medidas de seguridad técnicas y organizativas razonablemente necesarias para asegurar su información. Existe un protocolo que conoce todo nuestro personal para adoptar las medidas y comunicaciones necesarias en caso de darse una brecha de seguridad en los datos.
<b>DONDE EJERCITAR SUS DERECHOS</b>	Solicite nuestros formularios para el ejercicio de derechos en: <a href="mailto:narjol@cotrali.com">narjol@cotrali.com</a>

La presente política de protección de datos podrá variar con el tiempo debido a los posibles cambios legislativos, jurisprudenciales o de los criterios seguidos por la Agencia de Española de Protección de Datos y/o la autoridad competente en cada momento. Es por ello que [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com) se reserva el derecho a modificar el presente aviso legal para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales que se encuentran vigentes en el momento preciso en que se acceda a los websites, así como a prácticas del sector. Le pedimos que revise este aviso legal periódicamente.

<b>AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD DE: «WEBCLI»</b>	<i>Código:</i> Índice	<i>Versión</i> 2.0	<i>Fecha:</i> 02/06/2025
Autor: Martín López Escartín - Abogado	<i>Contacto</i> <a href="mailto:info@honosabogados.es">info@honosabogados.es</a>		Página <b>10</b> /22
Documento registrado por el Autor. Queda prohibida la reproducción total o parcial del mismo sin consentimiento expreso del autor.			

## 1.4 INFORMACION SOBRE EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS

### DERECHOS RECONOCIDOS POR LA LEGISLACION A TODOS LOS AFECTADOS

Puede ampliar toda la información sobre los derechos que Vd. tiene en el siguiente enlace al Órgano de Control (En España la Agencia Española de Protección de Datos): <https://www.aepd.es/derechos-y-deberes/conoce-tus-derechos>

- **Derecho a solicitar el acceso a los datos personales:** usted podrá preguntar a [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com) si tratamos sus datos.
- **Derecho a solicitar su rectificación,** siempre y cuando estén recogidos incorrectamente; **y/o solicitar su supresión.**
- **Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento:** en determinados casos puedes solicitar suspender temporalmente el tratamiento de los datos o que se conserven durante más tiempo del necesario cuando sea necesario.
- **Derecho a oponerse al tratamiento:** dejaremos de tratar sus datos, salvo por motivos legales.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** puede pedirnos en cualquier momento que enviemos sus datos a la mercantil que desee, mediante petición expresa.
- **Derecho a la exclusión publicitaria, en cualquier momento Vd.** puede comunicarnos su deseo de no recibir publicidad de nuestra entidad, comunicándonoslo mediante un correo electrónico.

### COMO PUEDO SOLICITAR LOS DERECHOS

1. Vd. puede acudir al Órgano de Control, que en España es la Agencia Española de Protección de datos, donde en su página web y el siguiente enlace puede conocer y utilizar el formulario que allí se recoge para solicitar sus derechos. (<https://www.aepd.es/derechos-y-deberes/conoce-tus-derechos>).
2. Puede comunicarse con nuestra entidad, enviándonos un correo electrónico a [mjoven@cotrali.com](mailto:mjoven@cotrali.com) o a nuestro Delegado de Protección de Datos (D.P.O.) para que le hagamos llegar todos los formularios que tenemos preparados para esta finalidad, también puede hacerlo mediante una solicitud a nuestro correo postal si lo considera necesario.

AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD DE: «WEBCLI»	Código: Índice	Versión 2.0	Fecha: 02/06/2025
Autor: Martín López Escartín - Abogado	Contacto <a href="mailto:info@honosabogados.es">info@honosabogados.es</a>		Página <b>11</b> /22
Documento registrado por el Autor. Queda prohibida la reproducción total o parcial del mismo sin consentimiento expreso del autor.			

Nuestra entidad, le responderá en el plazo que la ley indica a su solicitud, una vez nos haga llegar su solicitud de ejercicio de derecho que desee.

En todo caso, [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com) informará y formará periódicamente a todos sus trabajadores acerca del procedimiento para atender los derechos de los interesados; y ya tenemos definido un protocolo para poder dar respuesta a todos los ejercicios de derechos, que podamos recibir.

Le pedimos que, siempre que, para el ejercicio de sus derechos, tengan en cuenta lo siguiente:

- Los titulares de los datos personales (interesados) podrán ejercer los derechos reconocidos en el Reglamento UE 679/2016 de 28 de abril, y LO 3/2018 de 5 diciembre. El ejercicio de los derechos es gratuito.
- El responsable del tratamiento deberá dar respuesta a los interesados sin dilación indebida y de forma concisa, transparente, inteligible, con un lenguaje claro y sencillo y conservar la prueba del cumplimiento del deber de responder a las solicitudes de ejercicio de derechos formuladas.
- Si la solicitud se presenta por medios electrónicos, la información se facilitará por estos medios cuando sea posible, salvo que el interesado solicite que sea de otro modo.
- Las solicitudes deben responderse en el plazo de 1 mes desde su recepción, pudiendo prorrogarse en otros dos meses teniendo en cuenta la complejidad o el número de solicitudes, pero en ese caso debe informarse al interesado de la prórroga en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación.
- Puede presentar una reclamación ante la AEPD en caso de considerarlo en la C/ Jorge Juan nº6 de Madrid.

### **1.5 REVOCACION DE LA LEGITIMACION DE TRATAMIENTOS BASADOS EN EL CONSENTIMIENTO. (Art. 6, 1º a) del Reglamento UE 679/2016 de 28 de abril.)**

- Todos los tratamientos de datos llevados a cabo en esta página web, y cuya legitimación es el consentimiento, puede SOLICITAR SU REVOCACION mediante el envío de un correo electrónico a [mjoven@cotrali.com](mailto:mjoven@cotrali.com).

AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD DE: «WEBCLI»	Código: Índice	Versión 2.0	Fecha: 02/06/2025
Autor: Martín López Escartín - Abogado	Contacto <a href="mailto:info@honosabogados.es">info@honosabogados.es</a>		Página <b>12</b> /22
Documento registrado por el Autor. Queda prohibida la reproducción total o parcial del mismo sin consentimiento expreso del autor.			

- En el caso de los datos que recogemos a través de COOKIES NO NECESARIAS, puede o bien enviar un correo electrónico a [mjoven@cotrali.com](mailto:mjoven@cotrali.com), o bien, acudir al borrado de las mismas en el apartado “Política de Cookies” utilizando las soluciones de borrado que exponemos por navegadores. En todo caso, si precisa de nuestra asistencia envíenos un mail para ayudarle.

## 2. PRINCIPIOS BÁSICOS QUE RIGEN EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Este aviso legal, se rige por varios principios regulados en la normativa, **PRINCIPIO DE LICITUD, LEALTAD Y TRANSPARENCIA**, y está redactado con la finalidad que se pueda entender por todas las personas que se conectan a esta página web. En caso de tener alguna duda en cuanto a su complejidad, no duden en ponerse en contacto para poder aclararlo.

### 2.1 CONFIDENCIALIDAD EN RELACION A SUS DATOS

Todos los datos proporcionados mediante formularios electrónicos serán tratados según la normativa vigente sobre protección de datos personales, y en todo caso tendrán el carácter de confidencial para todo el personal de nuestra entidad, que gestione dicha información, por proactividad, todo el personal es formado en el cumplimiento legal y la entidad facilita un welcome pack, con toda la información sobre el tratamiento de datos, y normas para cumplir con la seguridad de los mismos. También son formados para poder atender las solicitudes de derechos de los ciudadanos, y para el caso de detectar una brecha de seguridad con una pérdida de datos.

Además, y para asegurarnos de determinados riesgos, se firma con los empleados y colaboradores contratos de confidencialidad, también con las entidades que nos prestan servicios y tienen acceso a datos o tratan datos del Responsable de tratamiento un contrato como Encargado de tratamiento.

### 2.2 INFORMACIÓN SOBRE LOS PRINCIPIOS DE LA PROTECCION DE DATOS Y NUESTROS TRATAMIENTOS DE DATOS EN ESTA PAGINA WEB.

AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD DE: «WEBCLI»	Código: Índice	Versión 2.0	Fecha: 02/06/2025
Autor: Martín López Escartín - Abogado	Contacto <a href="mailto:info@honosabogados.es">info@honosabogados.es</a>		Página <b>13</b> /22
Documento registrado por el Autor. Queda prohibida la reproducción total o parcial del mismo sin consentimiento expreso del autor.			

**LIMITACION DE LA FINALIDAD DE TRATAMIENTO**

Todos los tratamientos que hemos descrito en esta Política de Privacidad son los llevados a cabo a través de nuestra página web. Y solamente tratamos datos con las finalidades reflejadas.

**LIMITACION DEL PLAZO DE CONSERVACION**

Como se puede observar en la tabla en relación a los tratamientos de datos, todos los datos tienen un tiempo máximo para su tratamiento, tenemos protocolos de comprobación, y destrucción de los datos que ya no se usan por haber llegado dicho plazo.

**INTEGRIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS**

En el punto 2.1 hacemos referencia a la importancia que tiene para la [www.cotralli.com](http://www.cotralli.com), que los datos que tratamos sean totalmente confidenciales.

Además, contamos con políticas y protocolos que hacen que los datos que tratamos sean tratados aplicando todas las medidas de protección que puedan existir y nuestro personal está formado para actuar en la protección de los mismos de forma activa, además se llevan a cabo controles periódicos para comprobar que nuestras medidas funcionan adecuadamente, o podamos determinar nuevos riesgos y adecuarlas a esta situación.

**EXACTITUD**

Para cumplir con este principio, y siempre que solicitemos datos mediante formularios, pedimos que los datos aportados a los mismos sean ciertos y exactos. En cualquier momento, puede solicitar la rectificación de los mismos.

Algunos datos que solicitamos en nuestros formularios, son obligatorios y requerimos los mínimos y necesarios para lo que se solicitan, evitando que sean considerados como excesivos, en caso de no desear rellenar algunos de ellos, puede ocurrir que no pueda acceder al servicio que ofrezcamos.

**MINIMIZACIÓN DE DATOS**

AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD DE: «WEBCLI»	Código: Índice	Versión 2.0	Fecha: 02/06/2025
Autor: Martín López Escartín - Abogado	Contacto <a href="mailto:info@honosabogados.es">info@honosabogados.es</a>		Página <b>14</b> /22
Documento registrado por el Autor. Queda prohibida la reproducción total o parcial del mismo sin consentimiento expreso del autor.			

En todos los tratamientos que llevamos a cabo, tenemos en cuenta el principio de minimización de datos, tratamos solo los datos que son necesarios para poder prestarle nuestros servicios, no se piden datos excesivos y en cada tratamiento se tiene en cuenta este principio de forma proactiva.

### 2.3 INFORMACIÓN SOBRE LOS DATOS QUE SE CONSERVAN

Los datos que conservamos provenientes de la página web puede ser:

- a) Son los meramente recogidos en los formularios que se tienen en la página web para poder cumplir con lo requerido por los clientes (información).
- b) Los datos de USUARIOS, que puedan realizar consultas a través de los formularios
- c) Datos provenientes de Cookies: (Vid. Política de Cookies)
- d) Datos recibidos mediante el Canal de Denuncias (Conforme a la Ley 2/2023 de 20 de febrero)

### 2.4 DURANTE CUANTO TIEMPO

Conservamos la información durante el tiempo estrictamente necesario, los tiempos puede comprobarlos para cada tratamiento en la tabla informativa en relación al tratamiento de datos llevados a cabo en esta página.

## 3. RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS POR USO Y CONTENIDO

Tanto el acceso a los websites como el uso que pueda realizarse de la información y contenidos incluidos en los mismos, será de exclusiva responsabilidad de quien lo realice.

Por tanto, el uso que pueda hacerse de la información, imágenes, contenidos y/o productos reseñados y accesibles a través del mismo, estará supeditada a la legalidad, sea nacional o internacional, aplicable, así como a los principios de buena fe y uso lícito por parte de los Usuarios, quienes serán enteramente responsables de dicho acceso y correcto uso.

Los Usuarios estarán obligados a hacer un uso razonable de los servicios o contenidos, bajo el principio de buena fe y con respeto a la legalidad vigente, a la moral, al orden público, a las buenas costumbres, a los derechos de terceros o de la propia [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com), todo ello según

AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD DE: «WEBCLI»	Código: Índice	Versión 2.0	Fecha: 02/06/2025
Autor: Martín López Escartín - Abogado	Contacto <a href="mailto:info@honosabogados.es">info@honosabogados.es</a>		Página 15 /22
Documento registrado por el Autor. Queda prohibida la reproducción total o parcial del mismo sin consentimiento expreso del autor.			

las posibilidades y fines para los que están concebidos. [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com), no asume responsabilidades, ya sean directas o indirectas, por daño emergente o lucro cesante, derivadas del mal uso de los servicios o contenidos realizado por los Usuarios o terceros.

#### 4. CONCEPTO DE USUARIO

El acceso y utilización de la Web atribuye la condición de Usuario, e implica que debe conocer y entender lo que en este Aviso Legal en la versión publicada por [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com) recogemos, pues es información esencial en cuanto a su condición de usuario. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar la Web, ya que puede sufrir modificaciones.

#### 5. IDIOMA OFICIAL DE LA PÁGINA

El **idioma** legalmente establecido es el CASTELLANO, por lo tanto, ante cualquier traducción de este aviso legal a cualquier otro idioma, se entenderán como vinculantes tanto en el Aviso Legal y la Política de Privacidad, como en las condiciones del servicio, las cláusulas originales en CASTELLANO.

#### 6. REDES SOCIALES

[www.cotrali.com](http://www.cotrali.com) tiene o puede tener algún perfil abierto en las principales redes sociales, en todas las redes en las que este, tenemos un perfil como entidad en el cual aparece información sobre nosotros y nuestros servicios o productos. El tratamiento de datos que [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com) llevará a cabo con los datos de nuestros seguidores, será el que la red social permita a los perfiles empresariales dentro de sus políticas como red social. Así pues, [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com) podrá informar a sus seguidores por cualquier vía que la red social permita sobre sus actividades, nuevos productos, actos y eventos, así como ofertas de servicio personalizado de atención al usuario. [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com) no extraerá datos de las redes sociales, a menos que se obtuviera

AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD DE: «WEBCLI»	Código: Índice	Versión 2.0	Fecha: 02/06/2025
Autor: Martín López Escartín - Abogado	Contacto <a href="mailto:info@honosabogados.es">info@honosabogados.es</a>		Página 16 /22
Documento registrado por el Autor. Queda prohibida la reproducción total o parcial del mismo sin consentimiento expreso del autor.			

puntual y expresamente el consentimiento del usuario para ello. El usuario acepta las condiciones de las plataformas de redes sociales ponen en sus políticas de privacidad.

En relación a las Redes Sociales, cabe indicar que le recomendamos que conozca las políticas de uso y privacidad que dichas redes exponen en sus avisos legales y políticas de uso y privacidad en relación a los datos que les aporta.

## 7. INFORMACIÓN SOBRE LOS LINKS

www.cotrali.com no se hace responsable de las webs no propias a las que se puede acceder mediante vínculos "links" o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros.

Cualquier uso de un vínculo o acceso a una web no propia, es realizado por voluntad y riesgo exclusivo del usuario y www.cotrali.com no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida a través de un vínculo ajeno a www.cotrali.com, ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivada del uso o mal uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él, incluyendo otros vínculos o webs, de la interrupción en el servicio o en el acceso, o del intento de usar o usar mal un vínculo, tanto al conectar a la Web de www.cotrali.com, como al acceder a la información de otras webs desde la Web de www.cotrali.com.

El botón CANAL ETICO O DE DENUNCIAS, insertado en la página web, enlaza a una herramienta informática con la finalidad de cumplir con la Ley 2/2023 de 20 de febrero, esa herramienta la gestiona un Encargado de Tratamiento que es RJA FDIGITAL S.L., y las informaciones que mediante esa herramienta se insertan, llegan a HONOS ABOGADOS S.L.P., que actúa como Instructor del Canal y Gestor de las informaciones recibidas.

## 8. RENUNCIA Y LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

La información y servicios incluidos o disponibles a través de las páginas web pueden incluir incorrecciones o errores tipográficos. De forma periódica se incorporan cambios a la

AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD DE: «WEBCLI»	Código: Índice	Versión 2.0	Fecha: 02/06/2025
Autor: Martín López Escartín - Abogado	Contacto <a href="mailto:info@honosabogados.es">info@honosabogados.es</a>		Página 17 /22
Documento registrado por el Autor. Queda prohibida la reproducción total o parcial del mismo sin consentimiento expreso del autor.			

información contenida. [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com) puede introducir en cualquier momento mejoras y/o cambios en los servicios o contenidos. Le pedimos que entre, lea y comprenda todo lo redactado en este aviso legal.

[www.cotrali.com](http://www.cotrali.com) ha obtenido la información y los materiales incluidos en la web de fuentes consideradas como fiables, pero, si bien se han tomado las medidas correspondientes para asegurar que la información contenida sea correcta, no garantiza que sea exacta y actualizada. También se advierte que los contenidos de esta web, tienen finalidad informativa en cuanto a la calidad, situación, alojamiento, servicios y tarifas de [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com).

## 9 INFORMACIÓN SOBRE LA EXENCIÓN DE TODA LA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE UN FALLO TÉCNICO Y DE CONTENIDO

[www.cotrali.com](http://www.cotrali.com) declina cualquier responsabilidad en caso de que existan interrupciones o un mal funcionamiento de los servicios o contenidos ofrecidos en Internet, cualquiera que sea su causa.

Asimismo, [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com) no se hace responsable por caídas de la red, pérdidas de negocio a consecuencia de dichas caídas, suspensiones temporales del fluido eléctrico o cualquier otro tipo de daño indirecto que le pueda ser causado a los Usuarios por causas ajenas a [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com).

[www.cotrali.com](http://www.cotrali.com) no declara ni garantiza que los servicios o contenidos sean interrumpidos o que estén libres de errores, que los defectos sean corregidos, o que el servicio o el servidor que lo pone a disposición estén libres de virus u otros componentes nocivos, sin perjuicio de que [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com) realiza sus mejores esfuerzos en evitar este tipo de incidentes. En caso de que el Usuario tomara determinadas decisiones o realizara acciones con base a la información incluida en cualquiera de los websites, se recomienda la comprobación de la información recibida con otras fuentes.

## 10 PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Los contenidos prestados por [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com), así como los contenidos vertidos en la red a través de sus páginas web, constituyen una obra en el sentido de la legislación sobre propiedad

AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD DE: «WEBCLI»	Código: Índice	Versión 2.0	Fecha: 02/06/2025
Autor: Martín López Escartín - Abogado	Contacto <a href="mailto:info@honosabogados.es">info@honosabogados.es</a>		Página <b>18</b> /22
Documento registrado por el Autor. Queda prohibida la reproducción total o parcial del mismo sin consentimiento expreso del autor.			

intelectual por lo que se hallan protegidos por las leyes y convenios internacionales aplicables en la materia.

Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición y, en general, cualquier otro acto de explotación pública referido tanto a las páginas Web como a sus contenidos e información, sin el expreso y previo consentimiento y por escrito de [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com).

En consecuencia, todos los contenidos que se muestran en los diferentes websites y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com) o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en los diferentes websites.

Los contenidos, imágenes, formas, opiniones, índices y demás expresiones formales que formen parte de las páginas Web, así como el software necesario para el funcionamiento y visualización de las mismas, constituyen asimismo una obra en el sentido del Derecho de Autor y quedan, por lo tanto, protegidas por las convenciones internacionales y legislaciones nacionales en materia de Propiedad intelectual que resulten aplicables. El incumplimiento de lo señalado implica la comisión de graves actos ilícitos y procederemos inmediatamente a reclamar judicialmente los daños y perjuicios que su uso ilícito pueda haber causado.

Queda prohibido todo acto por virtud del cual los Usuarios de los servicios o contenidos puedan explotar o servirse comercialmente, directa o indirectamente, en su totalidad o parcialmente, de cualquiera de los contenidos, imágenes, formas, índices y demás expresiones formales que formen parte de las páginas Web sin permiso previo y por escrito de [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com).

En concreto, y sin carácter exhaustivo, quedan prohibidos los actos de reproducción, distribución, exhibición, transmisión, retransmisión, emisión en cualquier forma, almacenamiento en soportes físicos o lógicos (por ejemplo, disquetes o disco duro de ordenadores), digitalización o puesta a disposición desde bases de datos distintas de las pertenecientes a las autorizadas por [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com), así como su traducción, adaptación, arreglo o cualquier otra transformación de dichas opiniones, imágenes, formas, índices y demás expresiones formales que se pongan a disposición de los Usuarios a través de los servicios o

AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD DE: «WEBCLI»	Código: Índice	Versión 2.0	Fecha: 02/06/2025
Autor: Martín López Escartín - Abogado	Contacto <a href="mailto:info@honosabogados.es">info@honosabogados.es</a>		Página <b>19</b> / 22
Documento registrado por el Autor. Queda prohibida la reproducción total o parcial del mismo sin consentimiento expreso del autor.			

contenidos, en tanto tales actos estén sometidos a la legislación aplicable en materia de Propiedad intelectual, industrial o de protección de la imagen.

www.cotrali.com es libre de limitar el acceso a las páginas web, y a los productos y/o servicios en ella ofrecidos, así como la consiguiente publicación de las opiniones, observaciones, imágenes o comentarios que los usuarios puedan hacerle llegar a través del e-mail.

www.cotrali.com, en este sentido, podrá establecer, si lo considera oportuno, sin perjuicio de la única y exclusiva responsabilidad de los Usuarios, los filtros necesarios a fin de evitar que a través de sus páginas Web puedan verse en la red contenidos u opiniones, considerados como racistas, xenófobos, discriminatorios, pornográficos, difamatorios o que, de cualquier modo, fomenten la violencia o la diseminación de contenidos claramente ilícitos o nocivos y que están prohibidos conforme a la LO 10/2022 de 6 de septiembre. De hecho, prohibimos todo este tipo de acciones en nuestra página web, colaborando activamente con las autoridades para evitar que se produzcan.

Aquellos usuarios que envíen a las páginas web de www.cotrali.com, sugerencias, observaciones, opiniones o comentarios por medio del servicio de correo electrónico, salvo que expresen de manera cierta e inconfundible lo contrario, en los casos en los que por la naturaleza de los servicios o contenidos ello sea posible, se entiende que autorizan a www.cotrali.com para la reproducción, distribución, exhibición, transmisión, retransmisión, emisión en cualquier formato, almacenamiento en soportes físicos o lógicos (por ejemplo, disquetes o disco duro de ordenadores), digitalización, puesta a disposición desde bases de datos pertenecientes a www.cotrali.com, traducción, adaptación, arreglo o cualquier otra transformación de tales observaciones, opiniones o comentarios, por todo el tiempo de protección de derecho de autor que esté previsto legalmente, dado que entendemos que dichos comentarios son enviados por los usuarios a una sección de la web que es publicable, así como las valoraciones de los servicios de nuestra entidad. Asimismo, se entiende que esta autorización se hace a título gratuito, y que por el solo hecho de enviar por e-mail tales observaciones, opiniones o comentarios, los usuarios declinan cualquier pretensión remuneratoria por parte de www.cotrali.com.

De acuerdo con lo señalado en el párrafo anterior www.cotrali.com queda autorizada igualmente para proceder a la modificación o alteración de tales observaciones, opiniones o comentarios, a fin de adaptarlos a las necesidades de formato editorial de las páginas Web, sin

AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD DE: «WEBCLI»	Código: Índice	Versión 2.0	Fecha: 02/06/2025
Autor: Martín López Escartín - Abogado	Contacto <a href="mailto:info@honosabogados.es">info@honosabogados.es</a>		Página <b>20</b> /22
Documento registrado por el Autor. Queda prohibida la reproducción total o parcial del mismo sin consentimiento expreso del autor.			

que por ello pueda entenderse que existe en absoluto cualquier tipo de lesión de cualesquiera de las facultades morales de derecho de autor que los Usuarios pudieran ostentar sobre aquéllas.

Quedan prohibidos cualesquiera de los recursos técnicos, lógicos o tecnológicos por virtud de los cuales un tercero pueda beneficiarse, directa o indirectamente, con o sin lucro, de todos y cada uno de los contenidos, formas, índices y demás expresiones formales que formen parte de las páginas Web, o del esfuerzo llevado a cabo [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com) para su funcionamiento. En concreto, queda prohibido todo link, hyperlink, framing o vínculo similar que pueda establecerse en dirección a las páginas Web de [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com), sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com). Cualquier trasgresión de lo dispuesto en este punto será considerada como lesión de los legítimos derechos de Propiedad intelectual de [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com) sobre las páginas Web y todos los contenidos de las mismas.

[www.cotrali.com](http://www.cotrali.com) no asumirá responsabilidad alguna ante consecuencias derivadas de las conductas y actuaciones antes citadas, del mismo modo que no asumirá responsabilidad alguna por los contenidos, servicios, productos, etc., de terceros a los que se pueda acceder directamente o a través de banners, enlaces, links, hyperlinks, framing o vínculos similares desde los websites de [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com).

## 11 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

### ARBITRAJE PARA CONSUMIDORES Y USUARIOS UE.

Este aviso legal no se archivará individualmente para cada usuario, sino que permanecerá accesible por medio de Internet en esta página web. Es accesible mediante la conexión que cada usuario tenga en su sistema de conexión.

Los Usuarios que tengan la condición de consumidores o usuarios conforme los define la normativa española y residan en la Unión Europea, si han tenido un problema con una compra realizada a [www.cotrali.com](http://www.cotrali.com) para tratar de llegar a un acuerdo extrajudicial pueden acudir a la **Plataforma de Resolución de Litigios en Línea**, creada por la Unión Europea y desarrollada por la Comisión Europea al amparo del Reglamento (UE) 524/2013. Tal y como se recoge también en las “Condiciones Generales de contratación” y/o “Uso de la Web”.

AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD DE: «WEBCLI»	Código: Índice	Versión 2.0	Fecha: 02/06/2025
Autor: Martín López Escartín - Abogado	Contacto <a href="mailto:info@honosabogados.es">info@honosabogados.es</a>		Página 21 /22
Documento registrado por el Autor. Queda prohibida la reproducción total o parcial del mismo sin consentimiento expreso del autor.			

**JUZGADOS Y TRIBUNALES**

Siempre que el Usuario no sea consumidor o usuario, y cuando no haya una norma que obligue a otra cosa, las partes acuerdan someterse a los Juzgados y Tribunales de Zaragoza por ser este el domicilio de la propiedad de la página web, con renuncia expresa a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles.

**12 LEGISLACIÓN**

Las leyes que rigen esta página web son las leyes españolas.

Aviso Legal redactado por HONOS ABOGADOS S.L.P. para [www.cotralli.com](http://www.cotralli.com) en cumplimiento del RGPD 679/2016 sobre protección de datos de carácter personal y la LSSI (Ley de Servicios de la Sociedad de Información), 34/2002, además de la legislación sobre Propiedad Intelectual. Los contenidos de este aviso legal se encuentran registrados en el Registro de Propiedad Intelectual Safe Creative, con código de registro 1602176603277. Se prohíbe la reproducción total o parcial del mismo

AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD DE: «WEBCLI»	Código: Índice	Versión 2.0	Fecha: 02/06/2025
Autor: Martín López Escartín - Abogado	Contacto <a href="mailto:info@honosabogados.es">info@honosabogados.es</a>		Página <b>22</b> /22
Documento registrado por el Autor. Queda prohibida la reproducción total o parcial del mismo sin consentimiento expreso del autor.			