

POLÍTICA DE COOKIES DE: www.cotrali.com

1. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA UTILIZACIÓN DE COOKIES

a) QUE SON LAS COOKIES Y PARA QUE PUEDEN UTILIZARSE

Las cookies son pequeños archivos, que cuando accedes a una página web, pueden estar configuradas para que puedas seguir navegando o con diferentes finalidades. Se pueden configurar para un uso o forma de obtener información de la persona y/o dispositivo que utiliza, cuando un usuario accede y además se pueden configurar para todas estas **finalidades**:

- 1) mejorar la navegación;
- 2) mejorar la experiencia de usuario cuando navega en la página web;
- 3) con fines estadísticos de utilización de servicios, además se puede analizar el comportamiento del usuario y/o visitas de página;
- 4) analizar la actividad del usuario dentro de la página, mediante su navegación web;
- 5) hacerle ofertas sobre productos o servicios que puedan interesarle una vez visto donde navega.
- 6) hacer un perfil de la persona que accede a la página perfilar al usuario;
- 7) también pueden capturar datos más intrusivos como todos los datos relativos a compras a través de las páginas web, y tus hábitos de compra, formas de pago, y sobre todo tus gustos a la hora de comprar.

Las cookies como hemos explicado son capaces de captar datos sobre las personas, en ese mismo momento se debe aplicar la normativa sobre Protección de Datos. Una vez identificados los usuarios existen cookies que son capaces de perfilarlos, son las más utilizadas para fines comerciales y publicitarios por parte de los propietarios de los sitios web o de sus terceros vinculados.

b) DONDE SE ALMACENAN LAS COOKIES

Las cookies se almacenan en el dispositivo del usuario y a menudo guardan su configuración de los sitios web, como el idioma de uso, el hardware de conexión, el sistema operativo, y en algunos casos, hasta la ubicación.

c) TIPOS DE COOKIES:

- ✓ Si las diferenciamos **por la finalidad** que se busca pueden ser:

Cookies técnicas: son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, o programas, dispositivos permitiendo personalizar las opciones de navegación. Pudiendo

controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar y auto rellenar formularios de ventas, analizar y preparar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación), utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies de preferencias o personalización: Las cookies de preferencias o personalización son aquellas que tienen la capacidad de almacenar datos para que el usuario pueda acceder al servicio con ciertas particularidades que distinguen su experiencia de la de otros usuarios. Esto puede incluir detalles como el idioma preferido, la cantidad de resultados mostrados al realizar búsquedas, la apariencia o contenido del servicio adaptado al tipo de navegador utilizado para acceder, así como la región desde la cual se accede al servicio, entre otros aspectos.

Cookies estadísticas, análisis o medición: Estas cookies posibilitan al dueño o responsable el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios en los sitios web vinculados, incluso para medir el impacto de los anuncios. La información obtenida por estas cookies se emplea para evaluar la actividad en los sitios web, aplicaciones o plataformas, con el propósito de implementar mejoras basadas en el análisis de cómo los usuarios utilizan el servicio.

Cookies de publicidad comportamental: son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del perfil.

Todos los datos recogidos por estas cookies, implican cumplir con la legitimación que en este caso es el consentimiento informado para su recogida y posterior tratamiento.

- ✓ Si nos fijamos en la **Entidad que gestiona el dominio** podemos distinguir cookies propias o de terceros.

Cookies propias: son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que gestiona el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

Cookies de terceros: son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

Debe saber que si las cookies son suministradas desde un equipo o dominio manejado por el editor, pero la información recolectada a través de ellas es administrada por un tercero con objetivos distintos a los del editor, estas cookies no pueden ser categorizadas como propias. Esto sucede cuando el tercero utiliza dichas cookies con propósitos como mejorar los servicios que ofrece o brindar servicios publicitarios para otras entidades.

- ✓ Por último, centrándonos en el **Plazo de permanencia del almacenamiento en el navegador del usuario**, diferenciamos las cookies de sesión y las cookies persistentes.

Cookies de sesión: son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que **solo interesa conservar para la prestación del servicio** solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.

Cookies persistentes: son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años. Existe una obligación de notificar los datos sobre conservación de los datos.

d) ¿USAMOS COOKIES EN NUESTRA PÁGINA WEB?

En esta Web se utilizan cookies, unas son las necesarias o cookies técnicas esto hace que pueda funcionar la página web, y permita la navegación del usuario. También utilizamos **otro tipo de cookies**, que en el **ANEXO I** le explicaremos detalladamente, las finalidades, la legitimación, el tiempo de conservación, como puede eliminarlas. Y toda la información necesaria de forma transparente.

2. LEGITIMACIÓN DEL USUARIO QUE ENTRA EN LA PAGINA WEB

Para analizar hay que ver el Art. 22 LSSI.- “Los prestadores de servicios podrán utilizar dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales de los destinatarios, **a condición de que los mismos hayan dado su consentimiento después de que se les haya facilitado información clara y completa sobre su utilización**, en particular, sobre los fines del tratamiento de los datos, con arreglo a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre (hoy Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre), de Protección de Datos de Carácter Personal,

Cuando sea técnicamente posible y eficaz, el consentimiento del destinatario para aceptar el tratamiento de los datos podrá facilitarse mediante el uso de los parámetros adecuados del navegador o de otras aplicaciones, siempre que aquél deba proceder a su configuración durante su instalación o actualización mediante una acción expresa a tal efecto. Lo anterior no impedirá

el posible almacenamiento o acceso de índole técnica al solo fin de efectuar la transmisión de una comunicación por una red de comunicaciones electrónicas o, en la medida que resulte estrictamente necesario, para la prestación de un servicio de la sociedad de la información expresamente solicitado por el destinatario.” Y siempre en relación con la vigente normativa sobre Protección de datos y la licitud del tratamiento de datos, regulado en el art. 6 del Reglamento UE 679/2016.

a) COMO VAMOS A SOLICITARLE EL CONSENTIMIENTO

En nuestra página web, y nada más acceder a la misma, le aparecerá un **POP UP**, donde se le explica de forma básica las diferentes finalidades de las cookies que tenemos en nuestra página web, además le permite tener acceso a este texto, donde en cada cookie puede obtener más información que debemos facilitarle.

Y con la información que le facilitamos de forma clara, sencilla, completa y continua, con la finalidad esencial de cumplir con las exigencias de lealtad y transparencia hacia Vd. Los usuarios de nuestra página web, y antes de hacer nada, pueden otorgar conforme al art. 6 del Reglamento UE 679/2016, su consentimiento para poder tratar los datos obtenidos mediante las cookies. En todo caso Vd. puede decidir, sobre **ACEPTAR TODAS LAS COOKIES, RECHAZAR TODAS LAS COOKIES, o CONFIGURAR LAS COOKIES.**

Dicha elección hecha por Vd. y si lo desea, será válida mientras las cookies que ha elegido y en base al tiempo de conservación de la cookie este activa, o bien, mientras Vd. no revoque su consentimiento, que como no puede ser de otra forma, puede hacerlo cuando desee. Ponemos a su disposición una explicación en el punto siguiente sobre como REVOCAR SU CONSENTIMIENTO.

b) ADMINISTRACIÓN DE COOKIES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PRESTADO

Le informamos que VD. PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO CUANDO DESEE. Puede hacerlo, mediante la utilización de los enlaces que le damos más abajo y que mediante ellos puede proceder al borrado de las cookies de su dispositivo.

O en caso de que tenga algún problema, o precise de nuestra ayuda le pedimos que nos lo haga saber, para que podamos ayudarle. Para ello, puede ponerse en contacto con nosotros mediante los datos que le damos en el Aviso Legal donde en cumplimiento de la Legislación le ayudaremos a revocar su consentimiento de forma fácil explicándole o bien borrando nosotros cualquier dato suyo recogido con esta legitimación.

c) PARA CAMBIAR LA CONFIGURACIÓN O BORRAR LAS COOKIES EN CUALQUIER MOMENTO

Le informamos que usted puede rechazar el uso e instalación de las cookies de esta web **cambiando la configuración de su navegador**, pudiendo seguir usando este sitio web, también le advertimos que puede verse limitada la experiencia de uso de esta web si cambia algunas de las opciones que le damos:

A continuación, puede acceder a los siguientes enlaces para permitir bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo a través de la configuración de las opciones del navegador que tenga instalado:

- **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es-419>

- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-10>

- **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>

- **Apple Safari:** <https://support.apple.com/en-us/HT201265>

d) INFORMACION SOBRE SISTEMA DE NAVEGACION PRIVADA/ MODO INCÓGNITO

Muchos navegadores permiten activar un modo privado o modo incognito mediante el cual las cookies se borran siempre después de su visita; las páginas visitadas no quedan registradas en el historial. Dependiendo de cada navegador, este modo privado puede tener diferentes nombres, abajo puede encontrar una lista de los navegadores más comunes y los diferentes nombres de este “modo privado/modo incognito”:

- Internet Explorer 8 y superior: InPrivate
- FireFox 3.5 y superior: Navegación Privada
- Google Chrome 10 y superior: Incógnito
- Safari 2 y superior: Navegación Privada
- Opera 10.5 y superior: Navegación Privada

Este modo de navegación no permite rechazar las cookies, sin embargo, la duración de las mismas está limitada a la navegación.

Por favor, lea atentamente la sección de ayuda de su navegador para conocer más acerca de cómo activar el “modo privado”. Podrá seguir visitando nuestra Web, aunque su navegador esté en “modo privado”, no obstante, la experiencia de usuario puede no ser óptima y algunas utilidades pueden no funcionar.

Si necesita más información acerca del bloqueo en su equipo de cookies, no dude en atender la explicación que se le da en este enlace Web:

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

3. COOKIES EN NUESTRA WEB (ANEXO I)

Le informamos de las cookies que usamos en nuestra página web para que pueda decidir sobre su instalación teniendo la información necesaria, si en algún caso, precisa más información sobre nuestras cookies, háganoslo saber para ayudarle:

? _ga:

Utilizada por Google Analytics para distinguir a los usuarios. Tiempo de expiración típico: 2 años.

? PrestaShop-[id]:

Cookies relacionadas con la plataforma PrestaShop, utilizadas para mantener la sesión del usuario y guardar preferencias de compra. Tiempo de expiración: hasta el cierre de la sesión o un poco más.

? st_notification_1:

Relacionada con notificaciones en el sitio web o seguimiento de aceptación de cookies. Tiempo de expiración: No específico, puede variar.

? _gid:

Utilizada por Google Analytics para distinguir a los usuarios. Tiempo de expiración típico: 24 horas.

? PHPSESSID:

Cookie de sesión estándar de PHP para mantener la sesión del usuario en todas las páginas del sitio. Tiempo de expiración: Al cerrar el navegador.

? _hjid:

Cookie establecida por Hotjar para mantener la identidad del usuario en el sitio durante la sesión. Tiempo de expiración: 1 año.

? CookieConsent:

Almacena el estado de consentimiento de cookies del usuario. Tiempo de expiración típico: 1 año.

? _hjAbsoluteSessionInProgress:

Utilizada por Hotjar para detectar la primera sesión de visualización de página del usuario.

Tiempo de expiración: 30 minutos.

? _hjIncludedInPageviewSample:

Utilizada por Hotjar para análisis y retroalimentación. Tiempo de expiración: 30 minutos.

? _gat:

Utilizada por Google Analytics para limitar la tasa de solicitud. Tiempo de expiración: 1 minuto.

4. NUESTRO COMPROMISO EN EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACION OBTENIDA MEDIANTE LAS COOKIES

Como propietario de este sitio web y comprometidos con la transparencia y el respeto al usuario, te proporcionamos información clara, fácil de entender, completa y constante.

Queremos que tengas un control real y efectivo sobre:

1. cómo se utilizan tus datos y
2. cómo funcionan las cookies en nuestro sitio web.

Esto incluye el conocimiento sobre la información guardada en tus dispositivos, cómo se leen, procesan y recuperan tus datos, los propósitos para los cuales se utilizan tus datos, la capacidad de modificar y retirar tu consentimiento, así como la opción de eliminar cookies y datos almacenados.

Guardaremos todos los consentimientos otorgados por los usuarios de forma totalmente segura aplicando las tecnologías necesarias para que podamos asegurarnos de que los consentimientos han sido lícitamente otorgados y habiendo dispuesto de la información necesaria.

Protocolo redactado por Honos Abogados S.L.P. para uso del Responsable de Tratamiento de los datos obtenidos mediante utilización de cookies, con la finalidad de cumplir la legislación vigente en materia de protección de datos. V. nov23